

Allmänna villkor Grant Thornton Flow (version 2020.1)

1 Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för Grant Thornton Sweden AB:s (nedan Grant Thornton) leverans av den ekonomiadministrativa lösning som vid var tid tillhandahålls via flow.grantthornton.se eller genom applikation för mobil enhet (nedan gemensamt Flow). Dessa villkor ersätter tidigare version av allmänna villkor för Grant Thorntons Kundportal. Dessa villkor, Uppdragsbrevet (med tillhörande bilagor samt eventuell annan skriftlig överenskommelse) och därtill bilagda allmänna villkor från FAR - branschorganisationen för revisorer, redovisnings-konsulter, skatterådgivare, lönekonsulter och specialister, utgör tillsammans Uppdragsavtalet mellan Grant Thornton och Kund. Vid eventuella motstridigheter ska handlingarna gälla i följande ordning avseende tillhandahållande av Flow:

1. Uppdragsbrevet i de delar det uttryckligen avser tjänster levererade genom Flow
2. Bilagor till Uppdragsbrevet samt eventuell annan skriftlig överenskommelse i de delar de uttryckligen avser tjänster levererade genom Flow
3. Dessa allmänna villkor
4. FAR:s allmänna villkor

1.1 Kund och Användare

Med Kund avses den juridiska eller fysiska person som Grant Thornton ingått Uppdragsavtalet med. En Användare är Kunden själv eller en fysisk person som är anställd hos, eller enligt avtal är uppdragstagare till Kund och som givits rätt att använda Flow för Kunds räkning. Kund ansvarar för att Användare i tillämpliga delar tagit del av och accepterat dessa villkor för användande av Flow. Om Användares konto ska inaktiveras/raderas, t.ex. eftersom Användaren inte längre är verksam hos Kund, ansvarar Kund för att informera kundansvarig hos Grant Thornton skriftligt om detta för åtgärd, senast 10 dagar efter upphörd anställning eller annan förekommen anledning som innebär att Användares konto ska inaktiveras/raderas. Endast Användare med giltigt konto har rätt att använda Flow. Konto utfärdas för enskilda namngivna Användare, som primärt identifieras med ett individuellt identifikationsnummer. Användarkonton aktiveras och administreras av Grant Thorntons support, som nås i enlighet med punkt 8 nedan.

1.2 Ändringar och tillägg

Grant Thornton har rätt att ändra dessa villkor från tid till annan, vilka träder ikraft 1 månad efter det att information härom gjorts tillgängligt på flow.grantthornton.se. Det är Kundens ansvar att regelbundet kontrollera webbplatsen för att hålla sig uppdaterad om vid var tid gällande allmänna villkor. För det fall att en villkorsändring är av väsentlig betydelse för Kund äger denne rätt att säga upp Uppdragsavtalet till förtida upphörande. Sådan uppsägning ska ske senast 1 månad efter att ändringen trätt ikraft.

2 Tjänsten

Flow utgör "programvara som tjänst" (*Software as a Service*), vilket innebär att Kund inte köper en kopia av en programvara för installation, utan ett abonnemang på programvaran som nås över Internet. Kund förvärvar inte Flow eller kopia därav och ges inte en licens att tillgodogöra sig Flow på annat sätt än som programvara som tjänst. Abonnemanget ger en icke-exklusiv och icke överförbar rätt att i enlighet med dessa villkor, använda Flow och de valda moduler som framgår av Uppdragsbrevet och därefter gjorda tilläggsbeställning. Flow innehåller för närvarande modulerna Ekonomi, Elektronisk Fakturahantering, Kvitto, Tid, Resa, Rapport & Analys, Tid & Projekt, Meddelande, Kalender och Dokumentarkiv. Innehållet i respektive modul framgår av information på www.grantthornton.se. Grant Thornton garanterar inte att uppräknade moduler kommer fortsätta vara tillgängliga eller att de kommer tillhandahållas utan ändringar. Grant Thornton förbehåller sig rätten att göra ändringar och tillägg till det befintliga utbudet av moduler.

Vissa funktioner och tjänster kan i förekommande fall efter godkännande av avtalsvillkor med annan leverantör än Grant Thornton nås via länk i Flow. Sådana funktioner och tjänster eller eventuella förssystem ligger utanför Flow och tillhandahålls inte av Grant Thornton. Grant Thornton har dock rätt att vidarebefordra Kunds information från Flow till sådan leverantör.

Flow tillhandahålls i vid var tid tillgänglig version, och är inte villkorad av leverans av framtida versioner eller funktionaliteter. Grant Thornton förbehåller sig dock rätten att efter egen bedömning utveckla, göra tillägg och ändringar, eller att ta bort

funktionaliteter samt korrigera fel eller brister i Flow. Om en modifikation, mot förmodan, sätter funktioner ur spel eller permanent tar bort funktion som Kund anser utgör en väsentlig del av Flow, äger Kund rätt att omedelbart avsluta abonnemang. Kund äger då rätt till återbetalning av förbetalda avgifter avseende den eller de delar av Flow som påverkats.

Utöver befintliga hjälptexter i Flow ingår inte i tjänsten att ge instruktioner eller utbilda Kund eller Användare i Flow. Sådan hjälp kan dock tillhandahållas genom Grant Thornton i enlighet med punkt 8.

3 Avtalstid och upphörande

Uppdragsavtalet träder i kraft när Uppdragsbrevet undertecknats av båda parter och löper den period och med den uppsägningstid som framgår av Uppdragsbrevet.

Grant Thornton får genom skriftligt meddelande säga upp hela eller delar av Uppdragsavtalet till omedelbart upphörande, om det visar sig att tillhandahållande av Flow kan komma att hota Grant Thorntons opartiskhet eller självständighet i egenskap av revisor för Kund eller annan revisionskund och hotet inte går att reducera till en acceptabel nivå genom andra åtgärder.

Om Kund eller Användare väsentligen bryter mot dessa allmänna villkor har Grant Thornton rätt att häva avtalet.

4 Inloggning

Inloggning till Flow sker för närvarande genom en autentiseringslösning i två steg, andra eller alternativa autentiseringslösningar kan dock komma att användas i framtiden. Kund ansvarar för att Användare inte gör sin inloggning tillgänglig för obehöriga personer. Kund ansvarar även för att med på marknaden tillgänglig teknik förhindra att den enhet som används för att logga in på Flow drabbas av virus eller liknande. Kund och/eller Användare måste informera Grant Thornton omedelbart vid obehörig åtkomst av inloggningsuppgifter. Informationen ska skickas till Grant Thornton enligt punkt 8.

Inloggningsuppgifter får inte delas eller användas av fler än en Användare. Varje Användare är ansvarig för sekretessen och riktigheten avseende inloggningsuppgifter och annan kontoinformation.

5 Priser och fakturering

Pris, betalnings- och faktureringsvillkor för Flow följer i tillämpliga delar av Uppdragsbrevet.

6 Tillgänglighet

Flow eftersträvar hög tillgänglighet och är normalt tillgänglig dygnet runt, sju dagar i veckan. Grant Thornton har dock rätt att vidta åtgärder som kan påverka tillgängligheten, om Grant Thornton anser det nödvändigt av tekniska-, service-, drifts- eller säkerhetsrelaterade skäl. Planerade och längre driftsavbrott på grund av systemunderhåll kommer huvudsakligen ske helgdagar eller utanför normala kontorstider i Sverige och meddelas i möjligast mån i förväg, genom information i Flow. Om det krävs att Flow tas ur bruk vid annan tidpunkt ska Användare, om möjligt, informeras om detta i förväg. I den mån oplanerade driftsstopp förekommer som Grant Thornton svarar för och kan påverka, ska Grant Thornton vidta skäliga åtgärder för att snarast möjligt återuppta driften.

7 Rättigheter och säkerhet

7.1 Immateriella rättigheter

Grant Thornton svarar för att avtalsenligt användande av Flow inte utgör intrång i annans rätt. Kund ska utan dröjsmål meddela Grant Thornton om framförda krav från tredje man angående intrång i upphovsrätt eller annan immateriell rättighet på grund av Kunds nyttjande av Flow. Kunden svarar dock själv för att sådan programvara som Kunden nyttjar inom ramen för användandet av Flow men som Kunden själv äger eller äger rätt att nyttja enligt avtal med tredjeman, inte gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

Grant Thornton, eller dess underleverantörer, är ensam innehavare av alla immateriella rättigheter hänförliga till Flow, vilket innefattar, men är inte begränsat till, upphovsrätt, varumärken, firma, produktnamn, källkod, databaser och know-how, oavsett om det är registrerat eller inte. Det är inte tillåtet att dela, distribuera, hyra, hyra ut, licensiera i andra hand, överlåta, överföra eller vidareföra abonnemang till Flow. Dessa allmänna villkor medför inte att någon immateriell rättighet eller del därav, utöver den i avtalet specificerade nyttjanderätten, övergår till Kund. All dokumentation, inklusive manualer, produktblad eller andra dokumenterade beskrivningar av hur hela eller delar av Flow är upprättat och används ingår i Flow och omfattas av rättigheterna enligt denna punkt.

Kunden åtar sig att inte kopiera, publicera, anpassa, omfördela, försöka härleda källkod, ändra, bakåtkompilera (*reverse engineer*), nedmontera eller ta isär någon del av Flow, vare sig helt eller delvis, eller skapa något arbete som är härlett från Flow. Kunden åtar sig vidare att inte ändra eller modifiera någon funktion för hantering av rättigheterna i Flow eller att undvika, modifiera, upphäva eller kringgå någon av Flows funktioner eller skydd eller andra mekanismer som är operativt kopplade till Flow.

Härutöver äger ingen part rätt att använda den andra partens varumärken, firma, logotyp eller andra kännetecken utan uttryckligt och skriftligt samtycke.

7.2 Kundens data

Grant Thornton gör inga anspråk på immateriella rättigheter, eller äganderätt av något slag, till Kundens data som överförs till eller behandlas genom Flow, utöver vad som krävs enligt de lagar, professionella åtaganden och yrkesetiska regler Grant Thornton lyder under (t.ex. dokumentationsskyldighet). Vid Uppdragsavtalets upphörande äger Kund rätt att återfå sin data i enlighet med Uppdragsavtalet, vilket för räkenskapsinformation i möjligaste mån sker digitalt genom sie-fil. Saknas sie-fil som standardformat ska överlämning ske enligt överenskommelse mellan parterna, till självkostnadspris för Kund.

7.3 Säkerhet

Vid driften av Flow svarar Grant Thornton för att upprätthålla den säkerhet som följer av ändamålsenlig branschstandard såvitt avser säkerhetsrutiner, skalskydd, automatiserade säkerhetsverktyg (såsom brandväggar, antivirus-, inetrångsupptäckssystem) och motsvarande. Grant Thornton ska i avtal med underleverantör till Flow i möjligaste mån eftersträva att dessa upprätthåller motsvarande säkerhetsnivå.

Kund är medveten om att ingen dataöverföring via Internet eller annat nätverk kan garanteras vara helt säker. Grant Thornton vidtar rimliga åtgärder för att Flow ska uppfylla rimliga säkerhetskrav och i enlighet med dessa villkor skyddas mot otillbörlig åtkomst, förändring och förstörelse. Grant Thornton kan dock inte garantera att tredje part inte kan komma i besittning av eller ändra Kundens data i Flow.

Kund ansvarar för att Kund eller Användare inte överför virus, maskar eller skadlig kod av något slag till Flow. Kund ansvarar vidare för att Kund eller Användare inte använder Flow för något illegalt eller obehörigt syfte. Kund eller Användare får inte bryta mot någon lagstiftning i relevant jurisdiktion eller överföra stötande, hotande, kränkande, ärekränkande eller annan anstötlig data till eller med hjälp av Flow. Om Kund eller Användare publicerar material i Flow för något annat ändamål än för att uppfylla uppdragsavtalet mellan Grant Thornton och Kunden är Kunden ansvarig.

7.4 Intrång

Kunden ska omgående informera Grant Thornton om intrång eller misstänkt intrång enligt denna punkt 7 samt annan obehörig användning av Flow som Kund känner till. Informationen ska skickas till kontaktperson hos Grant Thornton eller enligt punkt 8. För det fall Grant Thornton misstänker att enhet som används för att logga in på Flow är bärare av virus, maskar eller skadlig kod förbehåller sig Grant Thornton rätten att blockera sådan enhet. Kunden har inte rätt till ersättning för skada eller annan olägenhet för det fall en enhet blockeras på grund av misstanke om virus, maskar eller skadlig kod.

Kunden åtar sig att hålla Grant Thornton skadeslös för Kunds eller Användares handlande i strid med denna punkt 7. Kunden accepterar att Grant Thornton kan komma att överlåta rätten till att framställa krav enligt denna punkt till underleverantör som lidit skada på grund av Kundens eller Användares handlande i strid med dessa villkor.

8 Teknisk support

Grant Thornton tillhandahåller för närvarande produktsupport via e-post och telefon via respektive [lokalkontor](#), under normal kontorstid i Sverige. Kontorstiden kan variera beroende på säsong och mellan olika kontor. Supportärenden kan komma debiteras enligt nedlagd tid och vid var tid gällande prislista.

Teknisk support innebär inte i sig rådgivning rörande tillämpliga lagar, regler, god sed eller motsvarande för att hantera Kundens bokföring, redovisning, löneadministration, beskattning eller något annat inom Flow. För sådan rådgivning hänvisas Kund till sin kontaktperson inom respektive tjänsteområde, för biträde enligt Uppdragsavtal.

9 Personuppgifter

Kund är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som sker i relation till Kunds användande av Flow och Grant Thornton är då personuppgiftsbiträde för dessa uppgifter. Det åligger Kund att tillse att denne har laglig grund för behandling av personuppgifter och att övriga krav enligt GDPR och annan tillämplig dataskyddslagstiftning, praxis och föreskrifter följs, exempelvis i förhållande till sina kunder eller anställda. Behandling av personuppgifter inom Flow ska i förekommande fall regleras i Uppdragsbrevet och separat personuppgiftsbiträdesavtal

10 Ansvar

10.1 Felavhjälpning

Fel föreligger om modul i Flow väsentligt avviker från respektive produktbeskrivning och användarmanual. Fel ska avhjälpas av Grant Thornton efter Kunds reklamation. Reklamation ska ske skriftligen och utan dröjsmål, senast 15 dagar efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts och innehålla detaljerade upplysningar om hur felet yttrar sig. Kostnader för avhjälpande ska bäras av Grant Thornton med undantag för fel som beror på:

1. användning i strid mot Uppdragsavtalet eller Flows dokumentation;
2. underlag och information som tillhandahållits av Kund; eller
3. hårdvara, programvara eller annan utrustning som inte tillhandahållits av Grant Thornton.

Om Grant Thornton underlåter att avhjälpa fel eller brist inom 30 dagar från mottagen reklamation har Kund rätt att häva avtalet.

10.2 Force Majeure m m

Grant Thornton garanterar inte att Flow uppfyller Kundens krav eller att det fungerar korrekt med Kundens val av utrustning, system eller inställningar. Internet är nödvändigt för att tillgå och använda Flow, vilket Grant Thornton varken installerar eller underhåller för kundens räkning. Grant Thornton är inte ansvarig för avbrott eller störningar i driften av någon del av Internet. Grant Thornton svarar inte på något sätt för prestanda i Internetjänster eller hur Internetleverantörer utför sina tjänster.

Grant Thornton ansvarar inte för fel som uppstått på grund av åtgärder utförda av annan än Grant Thorntons personal. Grant Thornton ansvarar heller inte för ovarsam eller felaktig hantering av Kund eller dess Användare eller för att avhjälpa fel som uppkommit på grund av fel i Kundens tekniska utrustning eller handhavande eller fel som orsakats av en produkt/tjänst från tredje part som kopplats till Flow. Grant Thornton kan dock i möjlig mån bistå med support för nämnda brister. För det fall fel orsakas av underleverantör av modul i Flow svarar Grant Thornton endast för att snarast möjligt verka för att sådan tredje part avhjälper felet.

Grant Thornton ansvarar inte för avbrott eller driftstörningar, inkluderat sådana avbrott eller störningar som orsakas av faktorer utom Grant Thorntons kontroll (så som exempelvis strömavbrott, defekt utrustning, avbrott i internetuppkoppling, telefonanslutning eller motsvarande, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning eller motsvarande). Grant Thornton är inte ansvarigt för några ytterligare utfästelser, garantier, villkor eller liknande. Detta gäller oavsett om dessa är uttryckliga eller underförstådda, om de förekommer i lag eller annan författning, i praxis eller annan källa samt påståenden om att Flow ska vara lämpligt för visst ändamål.

10.3 Ansvarsbegränsning

Grant Thornton ansvarar inte heller för indirekta skador, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, kostnader för anlitande av konsult, kostnader för utrustning och liknande kostnader eller förluster. Grant Thornton ansvarar inte heller för Kunds förlust av data, såvida inte förlusten orsakats av omständighet som Grant Thornton svarar för och rimliga åtgärder för att undvika detta inte har vidtagits.

Grant Thorntons ansvar för fel orsakat av Flow eller någon av dess moduler, eller annan brist enligt dessa allmänna villkor är, såvida inte uppsåt eller grov oaktsamhet föreligger, begränsat till högst ett (1) prisbasbelopp, enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) vid tidpunkten när felet eller bristen inträffade.

Länkar till externa webbsidor och funktioner i Flow som inte ägs eller kontrolleras av Grant Thornton tillhandahålls endast av bekvämlighetsskäl. Grant Thornton är inte ansvarig för sådana webbsidor och kan inte på något sätt anses som avsändare till innehållet eller tillhandahållare av de funktioner och tjänster som eventuellt erbjuds där.

11 Övrigt

11.1 Överlåtelse av hela eller delar av avtalet

Kund har inte under några omständigheter rätt att helt eller delvis överföra eller överlåta rättigheter och/eller skyldigheter rörande Flow till tredje part, (innefattande men inte uteslutande vid fusioner och fissioner, konkurs, ändring av ägande eller kontroll eller till närliggande bolag), såvida inte skriftligt godkännande erhållits från Grant Thornton dessförinnan.

11.2 Fullständighet

Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser avseende Flows funktioner som föregått Uppdragsavtalet ersätts av innehållet i dessa villkor och i tillämpliga delar Uppdragsavtalet i övrigt.