



UNDERSÖKNING

# Framtidens Nyckeltal

Svenska företag om dagens och morgondagens nyckeltal utifrån ESG



## Svenska företag står inför ett skifte.

Gamla sätt att göra saker på utmanas och ifrågasätts. På Grant Thornton är vi övertygade om att nyckeltalen som definierat vår tids sätt att driva mot lönsamhet och tillväxt, behöver kompletteras med fler och i vissa fall helt nya för att säkra framtida konkurrenskraft.

Välmående medarbetare. Klimatpåverkan. Attraktionskraft. Ansvarsfullt kunderbjudande. Cirkularitet. Etiskt agerande.

Vi bestämde oss för att ta reda på mer om framtidens nyckeltal, och specifikt vilka icke-finansiella nyckeltal som svenska företag mäter idag. Syftet var att ge oss en fingervisning om hur långt svenskt näringsliv har kommit i sin syn på nyckeltal.

Det resulterade i denna undersökning med svar från närmare 500 beslutsfattare.



# Om undersökningen

Vi har frågat 472 beslutsfattare i svenska företag om nyckeltal baserade på ESG (Environmental, Social, Governance), och huruvida företagen mäter dessa.

Undersökningen har genomförts med hjälp av en webbaserad enkät under oktober till december 2022. Enkäten har omfattat frågor om 13 utvalda nyckeltal.

Vi har även frågat vilka ytterligare nyckeltal företagen mäter, samt vilka nyckeltal de tror blir viktiga att mäta framåt.



## Vad är ESG?

ESG är både ett begrepp och ett ramverk, etablerat 2015 i samband med lanseringen av FN:s globala hållbarhetsmål (Agenda 2030). Som ramverk utgör det ett sätt att analysera en verksamhet ur såväl ett finansiellt som icke-finansiellt perspektiv, eftersom alla företag har påverkan på miljö, samhälle, människor och genom de sätt det hanterar ansvar och risker.

Omsättning MSEK	Antal	%
< 10	62	13
11-50	148	31
51-199	116	25
200-500	53	11
501 >	93	20
<b>Totalt</b>	<b>472</b>	<b>100</b>

I företagsledning	Antal	%
Ja	364	77
Nej	108	23
<b>Totalt</b>	<b>472</b>	<b>100</b>

Notera: Undersökningen speglar de svarandes åsikter och uppfattningar. Urvalet är inte riksrepresentativt för små- och medelstora företag i Sverige som helhet, men ger en mycket bra överblick i olika storleksklasser (baserat på omsättning).

# ESG – ramverket för hur ett företags affärsmodell bidrar till hållbarhet utifrån miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning



E

## Environmental

Synliggör miljöpåverkan, t ex klimatpåverkan och biologisk mångfald.



S

## Social

Omfattar de sociala faktorerna, t ex ledarskap, säkerhet, lärande, och mänskliga rättigheter.



G

## Governance

Fokuserar på t ex styrning, risker och kvalitet.

# Vi ställde frågor om 13 icke-finansiella nyckeltal till 472 beslutsfattare

Dessa nyckeltal är det vanligast att företag mäter...



**Sjukfrånvaro**  
7 av 10 mäter



**Medarbetarnöjdhet**  
7 av 10 mäter



**Lönekartläggning**  
6 av 10 mäter



**Kundnöjdhet**  
6 av 10 mäter

...men få mäter



**Koldioxidutsläpp**  
3 av 10 mäter

# Viktiga insikter från undersökningen



## Större bolag har kommit längre

**Ju större företaget är, desto vanligare är det att mäta andra nyckeltal än de finansiella.**

Detta tycks gälla oavsett bransch och om perspektivet är Environmental, Social eller Governance. En förklaring kan vara att lagkrav och regelverk ofta omfattar stora bolag först.



## Sista raden styr

**Icke-finansiella nyckeltal som mäts tenderar att ha en koppling till klassiska finansiella nyckeltal.**

Ett exempel är kundnöjdhet som historiskt sett ofta har en koppling till lojalitet och lönsamhet.

Vi ser att lägst mognadsgrad inom ESG finns inom Environmental. Det är sannolikt att miljöfaktorer inom en snar framtid kommer ha en allt tydligare koppling till företagets lönsamhet och tillväxt. Här finns därför en utvecklingspotential.



# Viktiga insikter från undersökningen



## Ledningen måste visa vägen

**Nyckeltal måste integreras i verksamhet och målstyrning för att hamna på den strategiska agendan.**

Beslutsfattare utanför ledningsgrupp anger i högre utsträckning att deras företag mäter fler av undersökningens nyckeltal - än vad de i ledningsgrupp anger.

Detta kan indikera att även om företag mäter ESG-nyckeltal idag, så följs de inte alltid upp av ledningen.



## Stor och outnyttjad potential

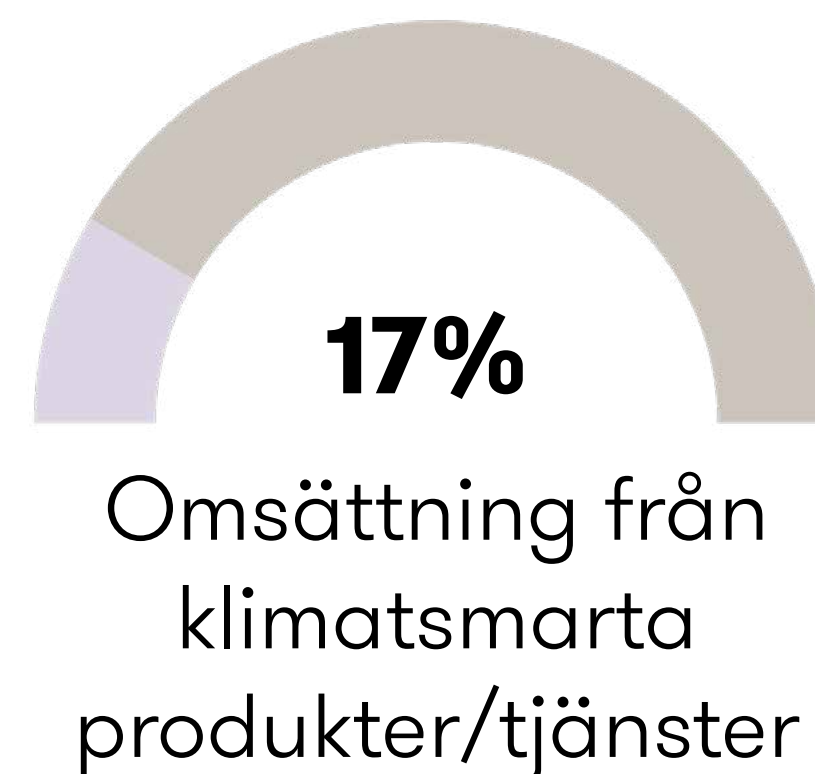
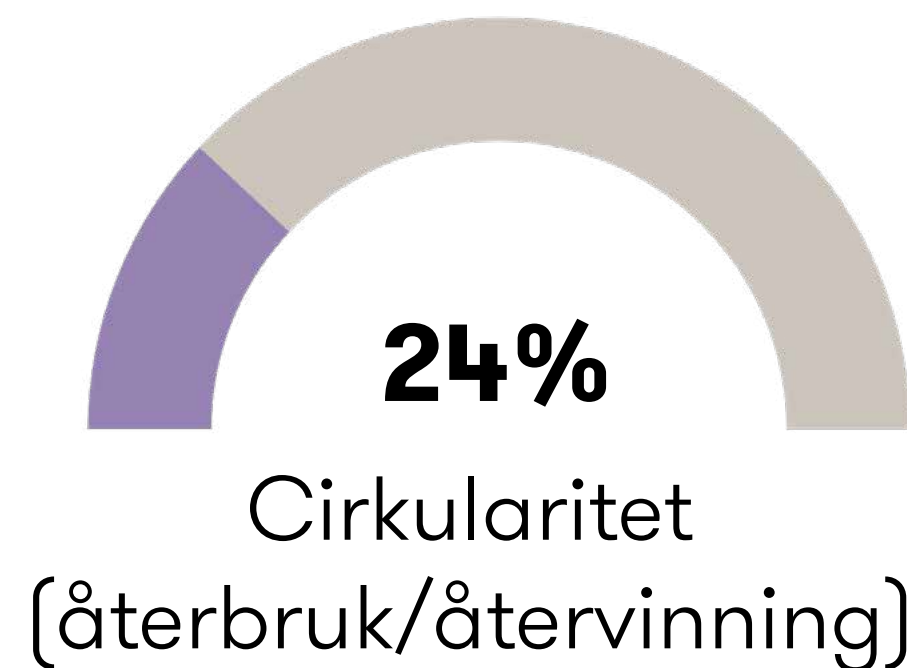
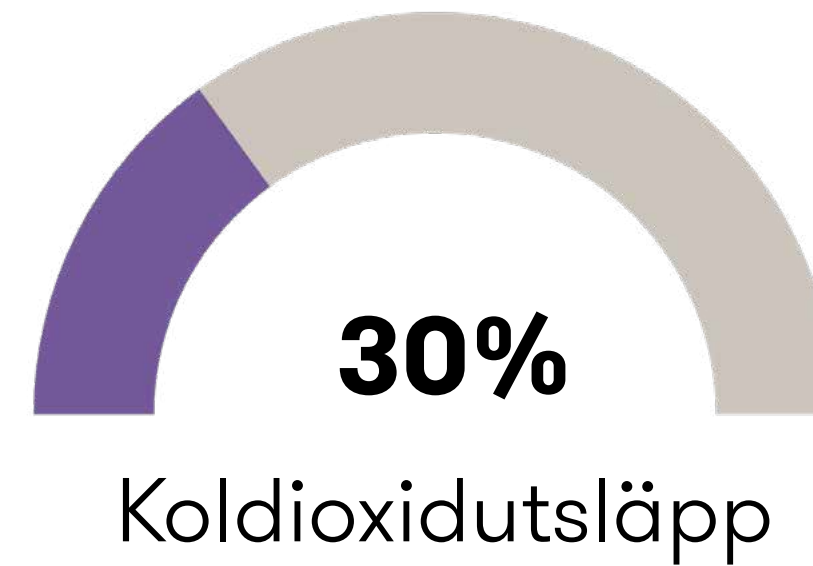
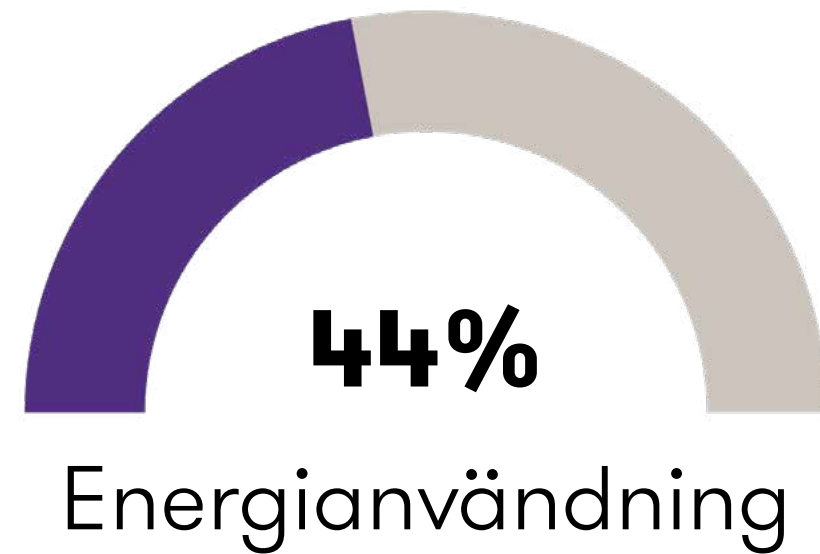
**Smarta företag kan använda nyckeltal som ett verktyg i sin framtida tillväxt.**

Stor potential finns för de företag som väger in och börjar mäta fler nyckeltal än enbart de klassiska finansiella.

Ett utvecklingsområde är enligt undersökningen mångfald i styrelse och ledning.



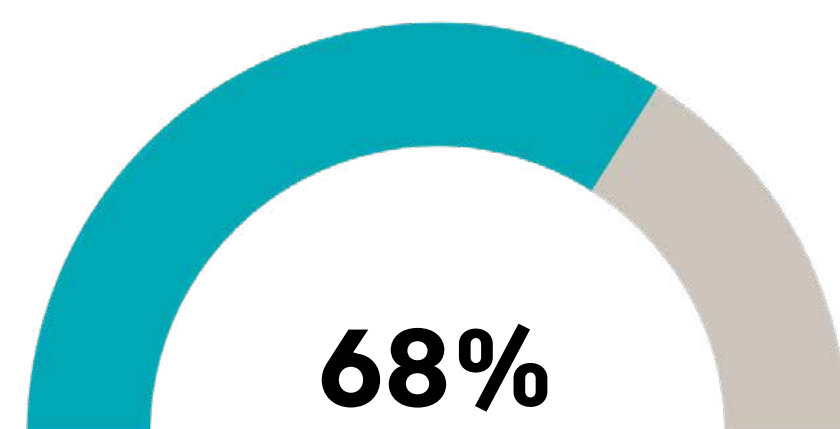
# Andel företag som mäter nyckeltal inom Environmental



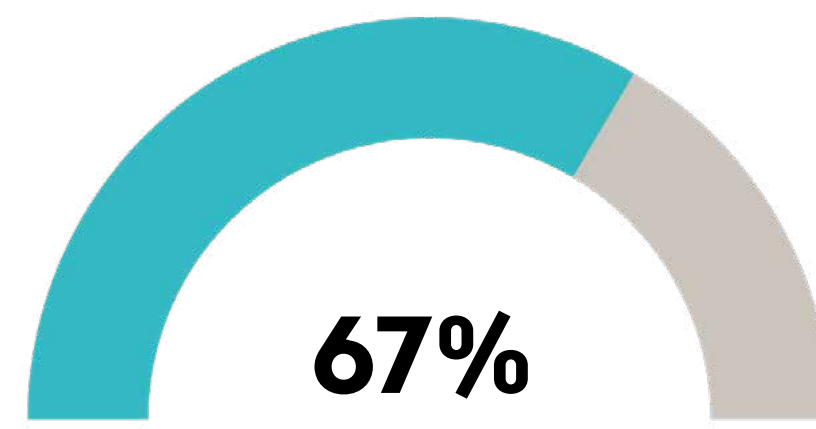
Att mäta omsättning från klimatsmarta produkter/tjänster, cirkularitet samt koldioxidutsläpp är minst vanligt. Vi ser att lägst mognadsgrad inom ESG finns inom Environmental.



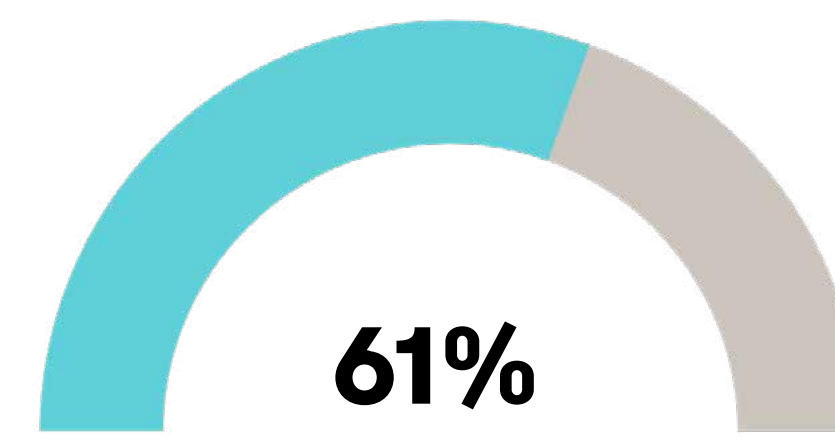
## Andel företag som mäter nyckeltal inom Social



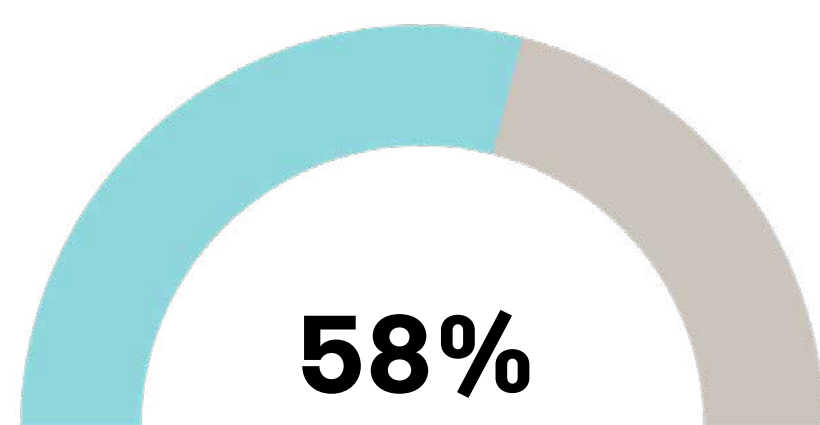
Sjukfrånvaro/  
frisknärvaro



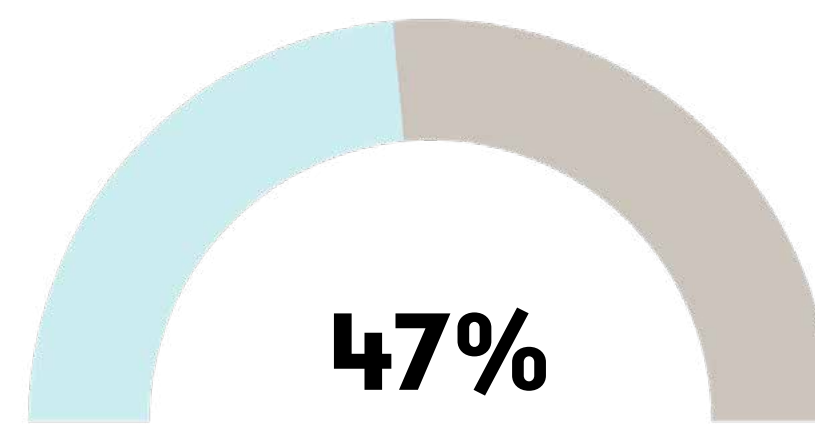
Medarbetarnöjdhet



Lönekartläggning



Personalomsättning

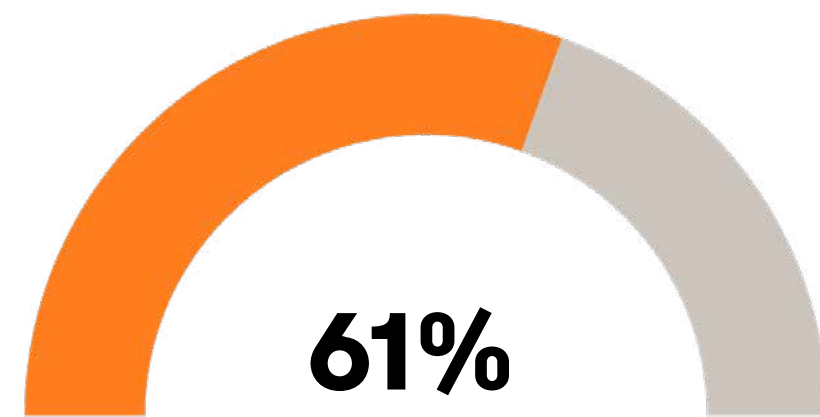


Åldersfördelning

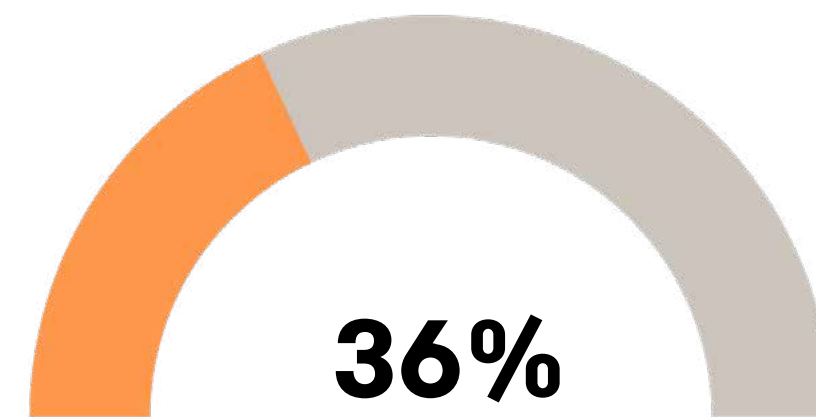


Vanligast att mäta bland företagare i vår undersökning är sjukfrånvaro/frisknärvaro, medarbetarnöjdhet och lönekartläggning. Överlag håller nyckeltalen inom Social en relativt sett jämn nivå.

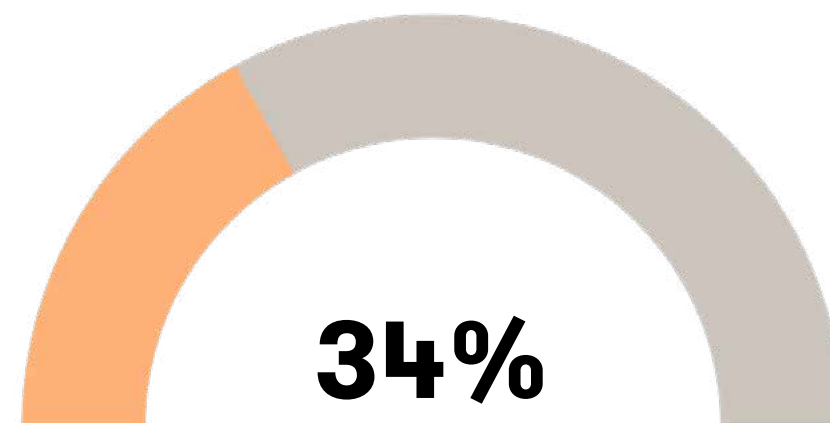
# Andel företag som mäter nyckeltal inom Governance



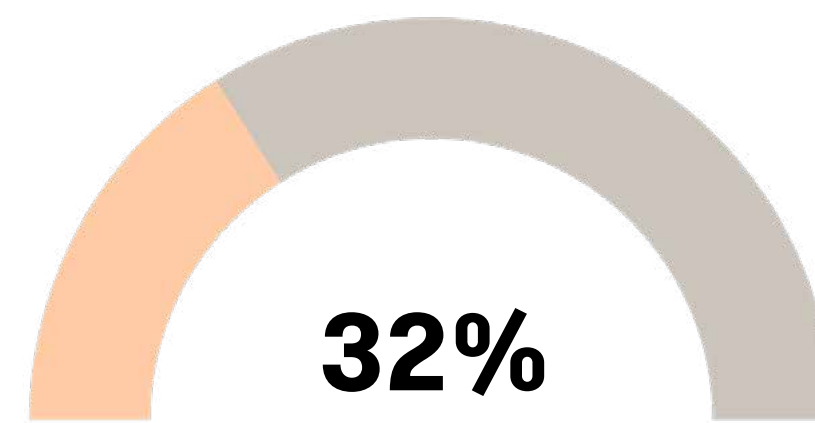
Kundnöjdhet



Leverantörsuppföljning



Ledningsgruppens  
mångfald



Styrelsens mångfald



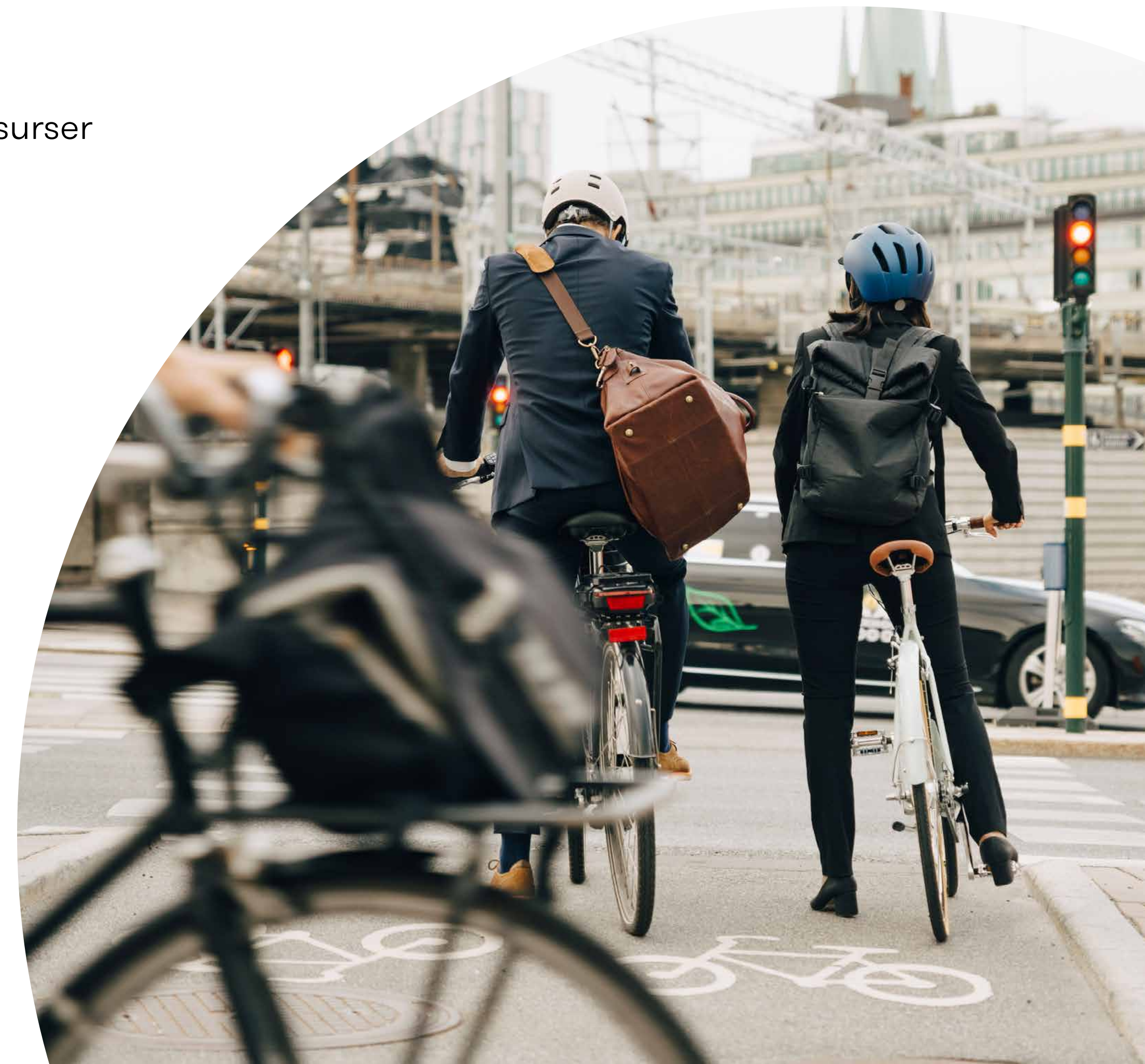
Inom Governance är det störst gap på vad man mäter respektive inte mäter bland de svarande i undersökningen (mellan 61 procent och 32 procent).

# 10 framtida nyckeltal?

- ① **Stress/arbetsbelastning** – t ex antal medarbetare per chef
- ① **Produktivitet/effektivitet** i ett team och hos ett företag
- ① **Kompetensförsörjning** – kunskapsinventering och rätt användning av resurser
- ① **Fordonsflotta** – påverkan i hela kedjan, lager och logistik
- ① **Ekonomisk uthållighet** – hållbar tillväxt och långsiktiga affärsmodeller
- ① **Sjuknärvaro** – antal medarbetare som sjukjobbar och ”vobbar” digitalt
- ① **Medarbetarnöjdhet** – löpande realtidsmätning, inte årlig undersökning
- ① **Antal kunder/leverantörer** som hållbarhetsredovisar
- ① **Hybridarbete** - ROI utifrån flera aspekter
- ① **Hälsa och träning** – från friskvårdsbidrag till friska medarbetare

---

Baserat på ett urval av fritextsvar där respondenterna fick dela med sig av andra nyckeltal de mäter alternativt nyckeltal de tror blir viktiga att mäta i framtiden.



# Vilka nyckeltal mäter ditt företag?

Företag och organisationer påverkas i allt högre grad av utmaningar i vår omvärld. Det gör att vi ser ökade krav på prestation, inte bara på det finansiella planet utan även miljömässigt och socialt. Idag uppmärksammas både finansiell och icke-finansiell data när det långsiktiga värdet på ett bolag bedöms. Ett strategiskt arbete utifrån ESG avseende alla delar i verksamheten skulle gynna företag i deras omställningsprocesser.

## Om Grant Thornton

Grant Thornton är ett ledande revisions- och rådgivningsföretag med 1 400 medarbetare som erbjuder tjänster inom revision, skatt, redovisning och specialistrådgivning. Visionen är att tillsammans med entreprenörsföretag skapa framtiden utifrån övertygelsen att hållbart bolagsbyggande handlar om en helhet där såväl ekonomiska som miljömässiga och sociala aspekter ingår. Grant Thornton är ett medlemsföretag i Grant Thornton International Ltd med över 68 000 medarbetare i 140 medlemsländer.

[grantthornton.se](https://www.grantthornton.se)

